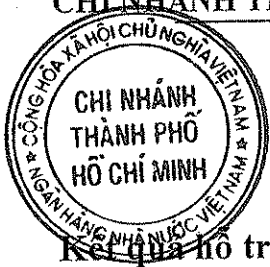


Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 6 năm 2020



BÁO CÁO

Kết quả hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 của ngành ngân hàng Thành phố 6 tháng đầu năm 2020.
(Tài liệu Hội nghị kết nối hỗ trợ doanh nghiệp phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh sau dịch Covid-19 trên địa bàn Tp. Hồ Chí Minh.)

Đại dịch lịch sử, cúm Covid-19 bùng phát và tác động ảnh hưởng với mức độ nghiêm trọng và trên phạm vi toàn cầu, ảnh hưởng trực tiếp đến đời sống kinh tế - xã hội của mọi Quốc gia, và việc hầu hết các nước có dịch “đóng cửa Quốc gia” đã ảnh hưởng rất lớn đến hoạt động sản xuất kinh doanh, đến tăng trưởng kinh tế đất nước theo xu hướng suy giảm và tăng trưởng rất thấp. Trong bối cảnh đó, tất cả các cơ chế chính sách của NHTW ban hành trong thời gian qua đều tập trung nhằm thực hiện tốt 02 mục tiêu: *Thứ nhất* Giữ ổn định kinh tế vĩ mô, ổn định thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng, nhằm tạo điều kiện và khả năng tốt nhất thực hiện các mục tiêu chính sách tiền tệ trong năm, cũng như tạo lập và củng cố niềm tin người dân, doanh nghiệp để ổn định tâm lý, phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh (SXKD) trong tình hình mới. *Thứ hai* Hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh và người dân duy trì, ổn định và phục hồi sản xuất kinh doanh do tác động ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, theo Thông tư 01/2020/TT-NHNN và hệ thống cơ chế chính sách về tín dụng, về lãi suất và các công cụ điều hành chính sách cụ thể của NHTW: tái cấp vốn; chiết khấu; chính sách tín dụng tập trung vốn cho lĩnh vực, ngành và hoạt động SXKD.

Với định hướng nhiệm vụ toàn diện và tập trung đó của NHTW, ngành ngân hàng thành phố trong 6 tháng đầu năm đã tổ chức triển khai thực hiện trọng tâm và xuyên suốt các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, các hoạt động tháo gỡ khó khăn của Ủy ban nhân dân Thành phố (UBNDTP). Kết quả cụ thể như sau:

Phần I

Cơ chế chính sách về tiền tệ, tín dụng và lãi suất – công tác tổ chức triển khai thực hiện và hiệu quả chính sách trên địa bàn Tp. Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2020, trong điều kiện tác động và ảnh hưởng của đại dịch Covid-19.

1. Cơ chế chính sách và tổ chức triển khai thực hiện trên địa bàn Thành phố nhằm hỗ trợ cho doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

1.1. Triển khai thực hiện chính sách hỗ trợ doanh nghiệp: Trong thời gian vừa qua, dịch Covid-19 bùng phát đã ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất kinh doanh, thương mại, dịch vụ và du lịch, NHTW đã ban hành hệ thống cơ chế chính sách và các giải pháp nhằm hỗ trợ cho Doanh nghiệp. Để thực hiện kịp thời và có hiệu quả các chính sách của NHTW trên địa bàn, Ngân hàng Nhà nước chi nhánh TP.HCM (NHNTP) đã quán triệt và tổ chức triển khai thực hiện đến tất cả các TCTD trên địa bàn thông qua hệ thống các văn bản chỉ đạo. Cụ thể:

+ Triển khai Thông tư số 01/2020/TT-NHNN đến các TCTD trên địa bàn Thành phố. Theo đó, NHNTP yêu cầu các TCTD triển khai thực hiện nghiêm túc và kịp thời các nhiệm vụ về cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi, phí, giữ nguyên nhóm nợ theo Thông tư 01; đồng thời tăng cường kiểm tra, kiểm soát nội bộ, giám sát việc thực hiện theo quy định.

+ Triển khai Chỉ thị số 02/CT-NHNN về các giải pháp cấp bách của ngành ngân hàng nhằm tăng cường phòng, chống và khắc phục khó khăn do tác động của dịch bệnh Covid-19 đến các TCTD trên địa bàn. Trong đó, NHNTP yêu cầu các TCTD triển khai thực hiện nghiêm túc 10 nhóm nhiệm vụ, giải pháp giao cho các TCTD.

+ Trước tình hình diễn biến của dịch Covid-19 và khó khăn của doanh nghiệp, NHNTP đã có văn bản số 434/HCM-TH-KSNB ngày 24/02/2020 về việc phối hợp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp khắc phục thiệt hại do ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Trong đó đề nghị các Sở, ngành, Quận huyện, Hiệp hội doanh nghiệp thành phố phối hợp cung cấp thông tin và danh sách doanh nghiệp, hộ kinh doanh có khó khăn trong quan hệ tín dụng với ngân hàng, phản ánh và gửi về NHNTP để chỉ đạo các TCTD tháo gỡ, hỗ trợ cho doanh nghiệp theo quy định.

Đây là hệ thống cơ chế chính sách và giải pháp hỗ trợ trực tiếp cho doanh nghiệp, tạo điều kiện cho doanh nghiệp duy trì, ổn định, phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh, đã và đang được ngành ngân hàng thành phố triển khai toàn diện, đồng bộ và tập trung, là nhiệm vụ xuyên suốt trong thời gian qua và trong năm 2020.

1.2. Phối hợp với các cơ quan, ban ngành, Hiệp hội doanh nghiệp để đưa cơ chế chính sách hỗ trợ doanh nghiệp của NHTW vào thực tiễn cuộc sống có hiệu quả. NHNTP đã tổ chức thực hiện tốt các hoạt động phối hợp với sở ngành, UBND 24 Quận, huyện và Hiệp hội Doanh nghiệp Thành phố, trên các mặt hoạt động cụ thể sau:

a. Phối hợp Sở Công thương, Sở Du lịch và các sở ngành liên quan; UBND 24 Quận, huyện và các hội, hiệp hội doanh nghiệp thiết lập cơ chế cập nhật và cung cấp thông tin về tình hình hoạt động của Doanh nghiệp; về khó khăn vướng mắc liên quan hoạt động tín dụng ngân hàng, về nhu cầu vốn... trên cơ sở đó tổng hợp danh sách và gửi về NHNTP. NHNTP chỉ đạo các TCTD xem xét, giải quyết cho doanh nghiệp và báo cáo kết quả xử lý, để báo cáo UBNDTP, các sở

ngành, Quận huyện phối hợp cùng giải quyết, tháo gỡ kịp thời khó khăn cho doanh nghiệp trên địa bàn.

b. Phối hợp với Sở Công thương và 24 Quận, huyện, Hiệp hội doanh nghiệp và các Ban quản lý KCN-KCX; Khu công nghệ cao; Ban quản lý khu nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao... tổ chức chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp, tạo điều kiện tiếp cận vốn và cơ chế chính sách của NHTW. Đồng thời tạo hiệu ứng lan tỏa chung của các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp, đặc biệt là các gói tín dụng ưu đãi từ các NHTM tham gia.

c. Phối hợp thực hiện các chương trình tín dụng của Chính phủ, của NHTW và của UBNDTP: các chương trình tín dụng chính sách; chương trình kích cầu đầu tư; cho vay bình ổn thị trường; chương trình phát triển sản phẩm chủ lực; chương trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế lĩnh vực nông nghiệp & nông thôn; chương trình xây dựng Nông thôn mới và phát triển hoạt động của QTDND tại các địa bàn của Thành phố.

d. Phối hợp thực hiện tốt hoạt động Đối thoại doanh nghiệp. Thông qua 02 kênh:

+ Đối thoại trực tiếp (do các Quận huyện, Hiệp hội doanh nghiệp) tổ chức, qua đó NHNNTP thông tin, phổ biến cơ chế chính sách ngân hàng; giải đáp khó khăn vướng mắc doanh nghiệp phản ánh.

+ Đối thoại gián tiếp (qua mạng đối thoại doanh nghiệp), trả lời các câu hỏi liên quan đến hoạt động ngân hàng, hoạt động tín dụng... doanh nghiệp, khách hàng phản ánh.

e. Phối hợp tổ chức đoàn thể, ban ngành: MTTQ Thành phố; Ban dân vận Thành ủy, các ban ngành liên quan để phổ biến thông tin tuyên truyền chính sách.

f. Thực hiện trách nhiệm nhiệm vụ thành viên Tổ hỗ trợ doanh nghiệp của UBNDTP do Phó chủ tịch UBNDTP làm Tổ trưởng. Qua hoạt động của Tổ, NHNNTP nắm bắt và cập nhật thường xuyên tình hình hoạt động của doanh nghiệp trên địa bàn và định hướng nhiệm vụ của UBNDTP trong hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp của Thành phố.

2. Hiệu quả của chính sách và tác động tích cực:

Thứ nhất, Hỗ trợ trực tiếp cho doanh nghiệp giảm chi phí, giảm áp lực trả nợ vay thông qua thực hiện Thông tư 01/2020/TT-NHNN của NHTW về cơ cấu lại nợ; miễn, giảm lãi suất, phí và giữ nguyên nhóm nợ đối với các doanh nghiệp, khách hàng vay vốn tại ngân hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.

Thứ hai, Cơ chế chính sách đúng, trúng và kịp thời của NHTW cùng với sự phối hợp tổ chức tốt của NHNNTP, các sở ngành, quận huyện và sự chỉ đạo của UBNDTP. Trong đó, việc thành lập và hoạt động của Tổ hỗ trợ doanh nghiệp, do Phó chủ tịch UBNDTP chỉ đạo, đã tạo điều kiện rất thuận lợi để đưa cơ chế chính

sách đi vào thực tiễn hiệu quả, hỗ trợ cho doanh nghiệp trên địa bàn duy trì, ổn định, phục hồi và phát triển SXKD. Đặc biệt việc tiếp nhận và trực tiếp xử lý thông tin phản ánh từ Doanh nghiệp, từ Quận, huyện và Sở ngành thông qua việc họp trực tuyến định kỳ tuần của Phó chủ tịch UBNDTP.

Thứ ba, Các TCTD, doanh nghiệp hoạt động chuyên nghiệp hơn, nhận diện khó khăn thách thức và cơ hội trong điều kiện Đại dịch, để chủ động các giải pháp trong thực hiện kế hoạch kinh doanh, góp phần quan trọng trong duy trì sự hoạt động ổn định, từng bước phục hồi và phát triển khi tình hình dịch bệnh cải thiện và các thị trường hoạt động trở lại.

Phần II

Kết quả hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh 6 tháng đầu năm 2020.

Trên cơ sở cơ chế chính sách của NHTW và phương thức tổ chức thực hiện, hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 của ngành ngân hàng thành phố trong 6 tháng đầu năm, được thực hiện đồng bộ bằng các giải pháp và chương trình hành động cụ thể, gắn với cơ chế chính sách về tiền tệ, tín dụng và lãi suất của NHTW; gắn với việc tiếp tục thực hiện tốt các chương trình tín dụng của Chính phủ, của NHTW và của UBNDTP. Kết quả đạt được cụ thể như sau:

1. Hỗ trợ cho doanh nghiệp thông qua việc thực hiện hiệu quả Thông tư 01/2020/TT-NHNN về giảm lãi suất, cơ cấu lại nợ cho doanh nghiệp và giữ nguyên nhóm nợ; cho vay mới với lãi suất thấp cho doanh nghiệp. Đến thời 29/6/2020 đạt: 384.610 tỷ, cho 230.700 khách hàng. Trong đó:

- + Cơ cấu lại thời hạn trả nợ cho 168.668 khách hàng với dư nợ đạt 64.215 tỷ;
- + Miễn giảm lãi cho 17.419 khách hàng với dư nợ đạt 49.971 tỷ đồng;
- + Cho vay mới lũy kể từ ngày 23/01/2020 cho 44.613 khách hàng với doanh số đạt 270.425 tỷ.

2. Cho vay lãi suất ưu đãi ngắn hạn bằng VNĐ (lãi suất không quá 5%/năm) đối với 05 nhóm ngành, lĩnh vực bao gồm: doanh nghiệp nhỏ và vừa, xuất khẩu, nông nghiệp nông thôn, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao. Dư nợ đến cuối tháng 5/2020 đạt 175.792 tỷ đồng, với 31.337 khách hàng vay vốn. Trong đó, cho vay hỗ trợ Doanh nghiệp nhỏ và vừa đạt 126.103 tỷ; chiếm tỷ trọng 72% trong tổng dư nợ cho vay ngắn hạn VNĐ đối với 05 nhóm ngành, lĩnh vực này.

3. Trực tiếp tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp cụ thể từng trường hợp theo danh sách doanh nghiệp phản ánh qua các sở ngành, quận huyện và Hiệp hội doanh nghiệp gửi đến:

Đến nay, NHNNTTP đã tiếp nhận 704 trường hợp được gửi về từ các sở ngành (Sở Công Thương, Sở Du lịch và Ủy ban nhân dân 24 Quận, huyện, từ đường dây nóng của NHNNTTP), trong đó:

- Đang xử lý 165 trường hợp.

- Đã có kết quả xử lý 539 trường hợp gồm: 86 trường hợp doanh nghiệp chưa có/ không còn nhu cầu hỗ trợ; 65 trường hợp doanh nghiệp được hỗ trợ giảm lãi từ 0,2-2%/năm so với lãi suất đang áp dụng trước đó; 14 doanh nghiệp được cơ cấu lại nợ, giữ nguyên nhóm nợ; 32 trường hợp được cho vay mới; 03 trường hợp được tăng hạn mức tín dụng; 02 trường hợp giảm phí dịch vụ; 07 khách hàng được hỗ trợ nhiều hình thức (tăng hạn mức, giảm lãi, cơ cấu nợ...); 84 doanh nghiệp đang xem xét hồ sơ; 166 trường hợp tư vấn hướng dẫn; 16 trường hợp không liên hệ được với doanh nghiệp; 01 trường hợp doanh nghiệp kinh doanh ngành nghề thuộc diện ngân hàng thương mại hạn chế cho vay; 49 trường hợp không đủ điều kiện vay vốn hoặc không thuộc khách hàng mục tiêu của ngân hàng; 04 trường hợp không đủ điều kiện cơ cấu nợ hoặc giảm lãi; 10 trường hợp không có dư nợ tại ngân hàng.

Các NHTM hỗ trợ chủ yếu tập trung hai nhóm gồm: giảm lãi suất và cơ cấu lại nợ giữ nguyên nhóm nợ. Đây là 02 giải pháp chính các NHTM đang áp dụng.

4. Tổ chức thực hiện chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp trên địa bàn Thành phố, nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh tiếp cận vốn ngân hàng thuận lợi và các chính sách tín dụng, lãi suất thấp của NHTW.

+ Năm 2020, có 12 thương hiệu ngân hàng đăng ký tham gia Gói tín dụng theo chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp là **274.450 tỷ đồng**. Đến cuối tháng 5/2020, thực hiện giải ngân gói tín dụng đạt **127.391 tỷ đồng** đối với **5.906 khách hàng**.

+ Kết nối theo chuyên đề: NHNNTTP đã phối hợp cùng Ủy ban nhân dân huyện Củ Chi và một số Ngân hàng thương mại trên địa bàn quận, huyện tổ chức Hội nghị chuyên đề lĩnh vực nông nghiệp và nông thôn tại huyện Củ Chi năm 2020 với tổng số tiền ký kết là **203,77 tỷ đồng** cho vay **46 khách hàng**¹.

+ Kết nối do quận, huyện tự tổ chức: do điều kiện giãn cách xã hội, nên việc tổ chức Lễ ký kết tại các quận, huyện không thể diễn ra. Đến nay, tình hình

¹ Do dịch Covid-19 và theo đề nghị của UBND huyện Củ Chi, NHNNTTP đã có văn bản số 575/HCM-TH-KSNB về việc không tổ chức Lễ ký kết, mà các NHTM đăng ký và giải ngân như đã đăng ký với UBND huyện Củ Chi và NHNNTTP.

dịch Covid-19 trên địa bàn đã có tiến triển tốt hơn, một số quận, huyện như Bình Chánh, Tân Bình, Bình Tân, Thủ Đức, quận 6, 7, quận 8,... đã triển khai kế hoạch thực hiện kết nối Ngân hàng – Doanh nghiệp tại địa bàn các quận, huyện. Tổng số tiền kết nối tại quận, huyện đạt 1.924,32 tỷ đồng cho 441 khách hàng.

+ Tính chung đến thời điểm báo cáo, chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp đã thực hiện được 129.519,09 tỷ đồng cho 6.393 khách hàng.

5. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các chương trình tín dụng của Chính phủ, NHNN và UBNDTP: Các chương trình tín dụng trọng tâm đã được NHNNTP chỉ đạo các TCTD xây dựng kế hoạch và tích cực triển khai ngay từ những tháng đầu năm 2020. Một số kết quả triển khai như sau:

Cho vay theo chương trình bình ổn thị trường: Dư nợ cho vay chương trình đến cuối tháng 5/2020 đạt 603 tỷ đồng.

Chương trình cho vay hỗ trợ nhà ở: Dư nợ cho vay chương trình còn khoảng 3.252 tỷ đồng, tương ứng với 8.617 khách hàng còn dư nợ. Cụ thể như sau: (i) Đối với doanh nghiệp: dư nợ hiện tại còn khoảng 127 tỷ đồng với 02 dự án còn dư nợ; (ii) Đối với cá nhân, hộ gia đình: dư nợ hiện tại còn 3.125 tỷ đồng với 8.615 khách hàng còn dư nợ.

Chương trình cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn: Dư nợ cho vay nông nghiệp nông thôn đến hết Quý I/2020 đạt 184.000 tỷ cho 1,9 triệu khách hàng, tăng 5,7% so cuối năm 2019.

Cho vay đối với các doanh nghiệp trong Khu chế xuất – Khu công nghiệp (KCX-KCN): Đến cuối tháng 5/2020, dư nợ cho vay trong KCX-KCN đạt 176.096 tỷ đồng gồm 3.618 khách hàng vay vốn, tăng 10% so với cuối năm trước. Trong đó, dư nợ cho vay ngắn hạn đạt 128.956 tỷ đồng, tăng 13%; dư nợ cho vay trung, dài hạn đạt 47.140 tỷ đồng, tăng 3%.

6. Thực hiện công tác truyền thông và tiếp cận thông tin của Doanh nghiệp trên địa bàn: Ngoài kênh thông tin như triển khai chính sách, phổ biến tuyên truyền, truyền thông chủ động của NHNNTP, NHNNTP đồng thời triển khai nắm bắt thông tin qua công tác phối hợp với các sở, ngành, quận/huyện, Hiệp hội doanh nghiệp, để nắm bắt thông tin về tình hình doanh nghiệp, về khó khăn vướng mắc trong tiếp cận chính sách, tiếp cận vốn tín dụng, theo chương trình và kế hoạch đã đề ra. Đặc biệt công tác phối hợp sở ngành, hiệp hội và các Quận/huyện để kịp thời thông tin, nắm bắt thông tin và xử lý khó khăn cho doanh nghiệp.

Phần III

Định hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm.

Trong 6 tháng cuối năm, ngành ngân hàng Thành phố tiếp tục tập trung thực hiện các giải pháp hỗ trợ cho doanh nghiệp trên địa bàn để duy trì, ổn định và phục

hồi sản xuất kinh doanh, với tinh thần “đồng hành” cùng doanh nghiệp để vượt khó, đồng hành để phục hồi và tăng trưởng. Cụ thể:

1. Tiếp tục thực hiện tốt các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp theo chỉ đạo của NHTW và UBNDTP qua các chương trình hành động cụ thể và các chương trình tín dụng của Chính phủ, của NHTW và UBNDTP như đã và đang tổ chức triển khai thực hiện:

+ Hỗ trợ cho doanh nghiệp về tín dụng, về lãi suất theo cơ chế Thông tư 01/2020/TT-NHNN, nhằm giảm chi phí và giảm áp lực trả nợ vay cho doanh nghiệp.

+ Thực hiện chương trình tín dụng đối với 05 nhóm ngành lĩnh vực: xuất khẩu; doanh nghiệp nhỏ và vừa; nông nghiệp&nông thôn; công nghiệp hỗ trợ và doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao (cho vay ngắn hạn bằng VNĐ với lãi suất không quá 5%/năm).

+ Thực hiện các chương trình tín dụng của NHTW, của UBNDTP (cho vay chuyển dịch cơ cấu kinh tế lĩnh vực nông nghiệp&nông thôn; cho vay kích cầu đầu tư; cho vay khu chế xuất, khu công nghiệp; cho vay bình ổn thị trường; cho vay công nghiệp hỗ trợ; các chương trình tín dụng chính sách...).

2. Thực hiện chương trình kết nối ngân hàng – doanh nghiệp tại các Quận, huyện trên địa bàn. Đồng thời theo dõi, giải ngân gói tín dụng theo kế hoạch năm 2020, với tổng số tiền 274.450 tỷ, lãi suất ưu đãi.

3. Tiếp tục thực hiện các hoạt động phối hợp để tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp thông qua 03 kênh: Đối thoại doanh nghiệp; xử lý trực tiếp danh sách nhu cầu, yêu cầu của doanh nghiệp từ Quận, huyện, sở ngành và hiệp hội gửi đến; thực hiện trách nhiệm, nhiệm vụ thành viên Tổ hỗ trợ doanh nghiệp của UBNDTP.

4. *Giải pháp cơ sở và là nền tảng:* ổn định thị trường tiền tệ và hoạt động ngân hàng, duy trì tăng trưởng trong điều kiện “trạng thái bình thường mới” các hoạt động dịch vụ ngân hàng, tạo điều kiện để hỗ trợ doanh nghiệp hiệu quả, cũng như đảm bảo thực hiện nhiệm vụ kép của ngành ngân hàng và mục tiêu chung của chính sách tiền tệ năm 2020.

5. Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trong ngành ngân hàng. Trong đó đối với các TCTD đẩy mạnh phát triển dịch vụ ngân hàng gắn với ứng dụng công nghệ ngân hàng hiện đại; đổi mới và cải tiến quy trình giao dịch phù hợp mô hình quản trị và xu hướng phát triển công nghệ, nâng cao hiệu quả quản lý nhằm đảm bảo mục tiêu nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động, chi phí quản lý. Trên cơ sở đó giảm lãi suất cho vay bền vững. Đây là nhiệm vụ chiến

lược song đòi hỏi phải thực hiện thường xuyên và theo kế hoạch đề ra. Thực hiện tốt nhiệm vụ, giải pháp này, không chỉ tạo dư địa cho tăng trưởng và phát triển bền vững trong thời gian tới, mà còn là điều kiện thuận lợi để ngành ngân hàng tiếp tục hỗ trợ hiệu quả cho doanh nghiệp và người dân không chỉ về tín dụng, về phí mà còn là sự tiện ích của các dịch vụ ngân hàng điện tử, dịch vụ ngân hàng hiện đại.

6. Thực hiện tốt công tác truyền thông, với nội hàm thông tin truyền thông, phổ biến cơ chế chính sách tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận tốt chính sách; nắm bắt khó khăn vướng mắc của doanh nghiệp để kịp thời tháo gỡ, cũng như phối hợp thực hiện công tác truyền thông giữa sở, ngành và cơ quan báo chí để tạo hiệu ứng chính sách, cũng như hạn chế lạm dụng chính sách và đảm bảo chính sách được thực thi hiệu quả.

Trên đây là Báo cáo tình hình và kết quả hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 6 tháng đầu năm và định hướng thực hiện nhiệm vụ của ngành ngân hàng thành phố 6 tháng cuối năm 2020. /le

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC TP. HỒ CHÍ MINH
